

## Informe de Gestión 2020

### Salud

En la nueva normalidad, transformamos las adversidades en oportunidades de crecimiento y aprendizaje, fortaleciendo nuestros canales digitales y la atención domiciliaria de la IPS Cajasán en nuestras sedes de Bucaramanga, el área metropolitana y Barrancabermeja.

- La atención en casa con nuestros servicios de salud ha consolidado nuestra conexión con las familias santandereanas, especialmente aquellas con integrantes vulnerables, ofreciendo más de **4.790** servicios domiciliarios de vacunación, nutrición, terapias, consulta médica y laboratorios clínicos.
- En los momentos más difíciles del aislamiento obligatorio, acompañamos a nuestra población afiliada y al público en general a través de la atención telefónica o video llamada, con **4.639** teleconsultas de medicina general y especializada en áreas como: Psicología, Nutrición y Enfermería.
- Y a través del programa Disfrutemos Juntos, hemos atendido a **2.369** adultos mayores con acompañamiento virtual, a corte de Diciembre.

Desde el comienzo de la emergencia sanitaria provocada por la epidemia del Covid-19, hemos dado un paso al frente, garantizando la atención presencial de servicios salud con todos los protocolos de bioseguridad en nuestras instalaciones y de nuestro personal, quienes promueven el autocuidado, la prevención y el cumplimiento de la normatividad entre nuestros afiliados, particulares y empresas.

- En el servicio de Odontología nuestras IPS Cajasán Ciudadela, Condominio, Barrancabermeja y San Gil, realizaron **9.526** atenciones intra y extramurales, a través de valoraciones Odontológicas a población afiliada y particulares, así como Jornadas Saludables a las Empresas. Nuestra mayor fortaleza en nuestros servicios es la atención personalizada a nuestros afiliados, asesorías en sus tratamientos, telemercadeo permanente a los pacientes para la recordación de las citas y seguimiento a sus tratamientos.
- El portafolio de servicios de la IPS Cajasán, facilitó la gestión a nivel empresarial en materia de seguridad y salud en el trabajo, durante el año 2020, realizando **23.709** atenciones intra y extramurales a través de nuestros profesionales especialistas, contribuyendo en fomentar entornos de trabajos seguros y bienestar de los trabajadores.
- En el municipio de Barrancabermeja la IPS Cajasán impacto de forma positiva en la salud de la población, contamos con **20.518** usuarios en base de datos para prestación de servicios POS de primer nivel de complejidad, al igual se realizaron jornadas de salud en el municipio y sus alrededores y **60.355** atenciones en el servicio de laboratorio clínico.

- Nuestro de servicio de medicina especializada incrementó sus atenciones, beneficiando a **5.478** usuarios, en sus diferentes especialidades: Pediatría, Ginecología, Dermatología, entre otras, así como servicios de Audiometría, Optometría, imagenología.
- Los servicios de Nutrición y vacunación lograron una prestación de **35.990** usos en sus sedes principales y también en municipios.
- Durante a la vigencia 2020 la unidad de Salud enfocó su esfuerzo en pro de mejorar la salud y el bienestar de nuestros afiliados a través de la promoción y mantenimiento de la salud, por medio del programa “**RETO PERDER ES GANAR**”, ofrecido a empresas afiliadas, en donde se intervinieron **848** personas trabajadoras con diagnóstico de sobrepeso y obesidad, participando en actividades de autocuidado, habilidades y conocimiento para alimentación equilibrada, actividad física y psicología, logrando que **100** participantes modificaran sus medidas y peso inicial mejorando su calidad de vida.
- Debido a la Pandemia por el COVID-19 la unidad de salud durante la vigencia 2020 realizó **4.330** pruebas COVID (PCR, anticuerpos y antígeno) en las tres sedes de Bucaramanga y Barrancabermeja.
- La unidad de Salud durante la vigencia de 2020, en total tuvo una cobertura de **138.007** usos en todas sus líneas de servicio.

De esta manera, Cajasán es actor de primera línea en la lucha contra la pandemia y se suma a los esfuerzos de entidades públicas y privadas para superar la emergencia sanitaria y minimizar su impacto en el departamento de Santander.



Mayra Alejandra Maya Granados  
Gerente Estratégico Unidad de Salud  
Caja Santandereana de Subsidio Familiar