



### **Apreciado Afiliado:**

**Cajasan**, en su obligación de recuperar los dineros de los afiliados ha dispuesto el manejo del cobro con un contrato de prestación de servicios con la entidad **SERVESCO**, cuyo objetivo es la realización de la cobranza administrativa, pre jurídica y jurídica de la cartera originada por **Cajasan**. Para su información, a continuación encontrará las políticas de cobro prejurídico establecidas por la Caja.

### **POLÍTICAS RELACIONADAS CON LA GESTION PREJURÍDICA DE COBRO**

**Respeto por nuestros clientes:** El contacto con los clientes deberá realizarse en horarios adecuados de manera cortés, transparente, ética y confidencial.

**Cobranza preventiva:** Cajasan podrá encomendarle a la mencionada empresa, realizar llamadas preventivas a los clientes que se encuentren al día.

**Cobranza pre jurídica:** A partir del 25 día de mora en el pago de las cuotas, el crédito se asignará a la casa de **SERVESCO**. Para que esta despliegue la labor de contacto encaminada a normalizar la obligación antes del día 31 de mora.

A partir del día 31 en mora, en razón de la gestión desplegada para recuperar la cartera, se generarán **gastos de cobranza** 15% sobre el valor pagado y correrán a cargo del deudor. Si su obligación inicia **proceso jurídico** deberá cancelar el 20% por gastos de cobranzas y otros gastos que se deriven del mismo correrán a cargo del deudor.

En el caso de cartera castigada, se liquidarán sobre el valor del pago.

Para llegar a acuerdos con los deudores se deberán dirigir a Cajasan Sede Administrativa Puerta del Sol, Piso 1 oficina de Crédito o realizar su solicitud a través del correo electrónico [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com).

**Es de anotar que los pagos de estos se realizan en Cajasan o/y o Entidad Financiera/Canal de recaudo autorizado.**

### **Mecanismos de contacto:**

Telefoni, incluidos mensajes pregrabados

Vistas de gestion de cobro a lugares de contacto del deudor

Comunicaciones directas a traves de diferentes medios: Carta, correo electrónico, mensajes de texto, llamadas. Whatsapp.

**SERVESCO** al que se le asigne(n) la(s) obligación(es), estarán en capacidad de resolver sus inquietudes y plantear las soluciones para normalizarla(s).

Para mayor información comuníquese a la línea 6434444 ext. 4333, al número celular 300654011 y/o correo electrónico [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)



**cajasan** 

Cada día,  
más cerca  
para llegar más lejos

## Canales de pago

Banco de Occidente cuenta corriente número 650-06170-8 consignaciones recaudo en línea con su número de Ref1: xxxxx y \*Ref. 2: \*Código 1. Una vez realizado el pago agradecemos notificar el mismo al correo [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)

Puntos Baloto convenio #959595 1314 referencia: Nro. Obligación

Puntos Efecty Suministrar al cajero el código de convenio: 1314

Indique la referencia : Nro. Obligación.

Entregue al cajero el dinero en efectivo

Reclame el comprobante de pago y consérvelo.

Tope máximo: \$3.000.000

Pagos Electrónicos-Botón de pagos PSE, [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com) Clic en (Pague su Crédito en línea). \* Ref

2: \* Código

1: Pago Normal

\* Código 2: Pago abono a Capital

\* Código 3: Pago adelanto de cuota

\* Código 4: Pago Total de la Obligación

\* Código 5: Pago Empresas descuento por Libranza

Cordial Saludo,

## CREDITO SOCIAL CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR – CAJASAN

### Píldoras Financieras

#### Realice su presupuesto:

Es importante saber cuáles son sus gastos fijos y cuánto es el dinero que tiene libre para poder determinar sus actividades. Así mismo podrá darse cuenta si sus gastos son los correctos y reorganizar algunos, pues cuando el dinero falta es mejor dejar de lado algunas prácticas o buscar gastos más acordes con los ingresos que se obtienen.

#### Organice sus pagos:

Dejar acumular cuotas y deudas no le ayudará a llevar sus finanzas de manera saludable. Si bien es cierto que en muchas ocasiones le resulta difícil cancelar sus obligaciones, trate de hacerlo, ya que los intereses de un retraso le dejarán aún más afectado.

Sede Administrativa Cajasan Puerta del Sol Cra. 27 No. 61-78

PBX: (7) 6434444 Bucaramanga, Colombia



Cajas  
Santander



@Cajas  
an



cajasensantander



Cajas  
an 1

[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)



# cajasan

Cada día,  
más cerca  
para llegar más lejos

Canales de recaudo:



**Ingresa a [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)**  
Haz clic en "Pague su crédito en línea"



**Boloco**  
**Presenta tu factura de pago**  
Indicando el número de convenio: 959595-1314  
y número de obligación como referencia de pago



**Efecty**  
**Código de convenio: 1314**  
Número de obligación como referencia de pago  
Tope máximo: \$3'000.000



**Banco de Occidente**  
A través de recaudo en línea, consignación o transferencia  
Cuenta corriente No. 650.06170-8, indicar el No. de su crédito  
Envía soporte de pago al correo [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)



**Bancolombia**  
Consignación o transferencia cuenta de ahorros No.60495000577  
Envía soporte de pago al correo [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)



**Financiera Agrícola**  
Consignación o transferencia, cuenta corriente No. 05036005032  
Indicando su número de cédula  
Envía soporte de pago al correo [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)

## Informes

Chat en línea [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)

PBX 643 4444 Exts. 4333 - 4334 - 4336 - [atencioncreditos@cajasan.com](mailto:atencioncreditos@cajasan.com)



Cajasán



Cajasansantander



@Cajasán



Cajasán1

[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)

© 2019 Cajasan

Visilabo Super Subsidio

Sede Administrativa Cajasan Puerta del Sol Cra. 27 No. 61-78  
PBX: (7) 6434444 Bucaramanga, Colombia



Cajasán Santander



@Cajasán



Cajasansantander



Cajasán1

[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)