



Cajasan brinda servicios a las familias santandereanas desde casa

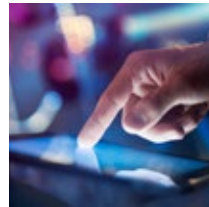
Cajasan reforzó sus modelos de atención desde los mecanismos digitales para seguir conectada con las familias santandereanas y pone a disposición sus servicios para enfrentar de manera positiva la emergencia que vivimos todos.

Quédate en casa y conéctate con nosotros desde la comodidad tu hogar para acceder a nuestros servicios



#EnCasaConCajasan

Contenido



Medios de comunicación digital



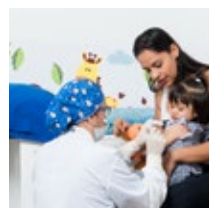
Servicios en línea para trabajadores



Supermercados Cajasan



Aportes y cuota monetaria



Salud IPS



Vivienda y construcción



Crédito social



Cultura



Agencia de gestión y colocación de empleo



Subsidio al desempleo por emergencia




Aliados



Otros servicios virtuales

Medios de comunicación digital

Comunícate con nosotros usando los siguientes canales de atención:

- Portal web: **www.cajasan.com** y chat en línea
- PBX 6434444 jornada continua de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Correos electrónicos
- Líneas WhatsApp 
- Atención y consulta de solicitud de PQRF en www.cajasan.com dando clic en contacto.

Redes sociales **#EnCasaConCajasan**





Servicios en línea para trabajadores

En **www.cajasan.com** accede a los siguientes servicios en línea:

Consultas

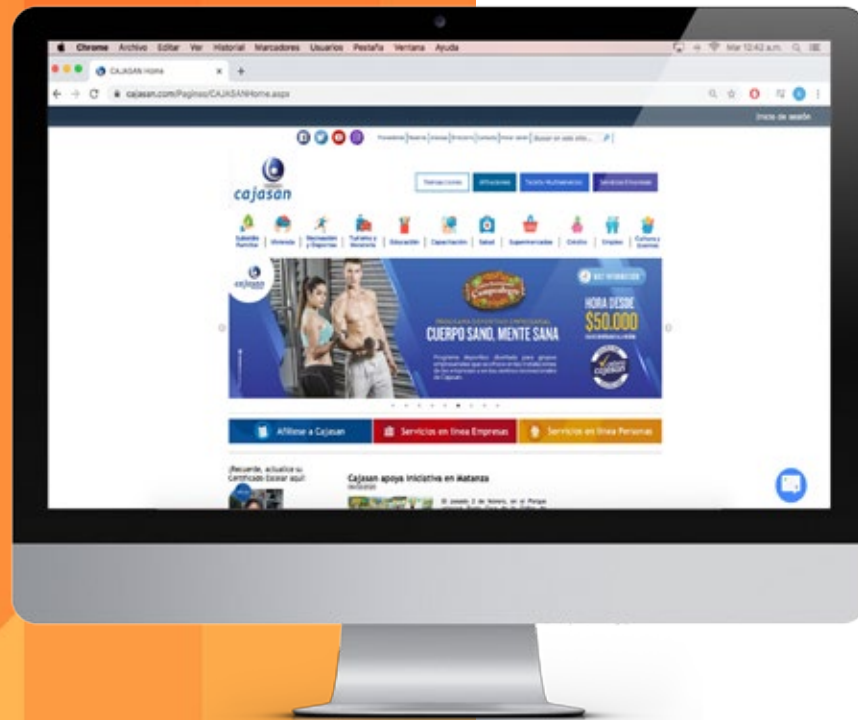
- Saldo de cuota monetaria
- Estado de pago de cuota monetaria
- Ubicación Tarjeta Multiservicios
- Grupo familiar
- Estado de crédito y obligaciones pago de créditos

Actualizaciones

- Actualización de datos
- Actualización de la tarjeta de identidad de beneficiarios
- Actualización de certificado escolar

Certificados y cotizaciones

- Certificado de afiliación
- Cotización de servicios
- Inscripción a cursos y programas
- Consulta, pago de créditos en línea





Supermercados Cajasan

- Tus trabajadores de las categorías A y B obtienen descuento permanente del 10% en sus compras hasta el 31 de mayo del 2020 en supermercados Cajasan del departamento y supermercados aliados en municipios.
- Contamos con servicio a domicilio en todos los supermercados Cajasan:
 - **Puerta del Sol:** 300 371 3215 - 315 259 1608
 - **Parque Condominio:** 300 235 6714
 - **Andes (Floridablanca):** 300 499 3000
 - **San Gil:** 300 497 5972
 - **Socorro:** 300 498 7598
 - **Barbosa:** 7481305 - 300 759 4210
- Los afiliados beneficiarios de la cuota monetaria pueden cambiarla en efectivo en todos nuestros puntos de venta.
- La redención de la cuota monetaria se hace efectiva en compras de la canasta familiar en todos nuestros Supermercados.
- La tarjeta multiservicios de tus colaboradores se puede retirar en nuestros puntos de venta.



Aportes y cuota monetaria

- Te adelantamos el pago de la cuota monetaria en dinero o en compras de la canasta familiar para que cuentes con este recurso.
- Cambio de cuota en efectivo con nuestra red de aliados Coopenesa, Financiera Comultrasan y Almacenes Éxito Piedecuesta y Barrancabermeja. Consulta puntos autorizados en www.cajasan.com
- Para hacer tus consultas usa los servicios en línea y en chat virtual en **www.cajasan.com**, correo: auxiliarsub.serviciocliente@cajasan.com, PBX 6434444 extensiones 4387, 4248, 4251





Salud IPS

- Te cuidamos con servicios presenciales, domiciliarios y virtuales en:
 - Venta de leches de fórmula y complementos nutricionales.
 - Vacunación no PAI para niños, jóvenes, mujeres en edad fértil y adulto mayor.
 - Atención en Medicina General, Terapia Física, Psicología y toma de muestras de laboratorio clínico.

- **Contáctanos:**

- **Bucaramanga**

Diagonal 16 # 59-56 real de minas y carrera 30 # 23-40,
7:00 a.m. a 4:00 p.m. (Jornada continua) de lunes a viernes
y sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Celular: 300 302 5431

- **Barrancabermeja**

Ubicada en la calle 57 # 27 - 15 barrio Galán
7:00 a.m. a 12:00 m. / 2:00 a 7:00 p.m. de lunes a viernes
y sábado: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
celular: 318 433 6904.





Vivienda y construcción

- Cajasan, pensando en tu cuidado personal y el de tu familia, ofrecerá proceso virtual de postulación al Subsidio de Vivienda.
- La próxima convocatoria para este beneficio será del 18 mayo al 19 de junio de 2020 y la postulación se realizará a través de **www.cajasan.com** donde publicaremos un tutorial muy sencillo con el proceso.
- Adicionalmente, estaremos brindando asesoría virtual en nuestra página web, donde actualmente puedes encontrar la pedagogía ABC de vivienda: requisitos, trámites y demás información de interés.
- Contáctanos: correo: equipo.vivienda@cajasaan.com o al PBX 6434444 extensión 4325.

Crédito Social

Cajasaan te ofrece crédito de libranza en las modalidades Libre inversión, mercadeo y salud en:

- **Supermercado Puerta del Sol:** lunes a sábado en horario de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- **Supermercados San Gil:** lunes a sábado de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Supermercado Socorro:** lunes a sábado de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Supermercado Barbosa:** horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m.

Con el propósito de aliviar la economía familiar de tus trabajadores, te acompañamos en los procesos de:

- Apertura de convenio de libranza.
- Consulta del estado de cuenta del crédito de los trabajadores.
- Adjuntar soportes de pagos de créditos de trabajadores.
- Envío de reporte de novedades sobre el crédito de sus trabajadores.
- Solicitud y expedición de paz y salvo.
- Pagos de crédito por PSE.

Contáctanos al correo: **atencioncreditos@cajasaan.com**

PBX 6434444 extensiones 4333, 4336

Celulares - WhatsApp: 3012764287, 3015278480, 3156537573





Cultura

- Desde la Biblioteca Digital Bibliotech te invitamos a inscribirte para tener acceso a más de 500 títulos digitales de editoriales aliadas en nuestra biblioteca,
- En nuestra biblioteca virtual encontrarás contenidos a través de imágenes, letras de clásicos, comentarios en foros y presentaciones en formato Booktub de textos literarios, ciencia y tecnología para que promuevas la lectura en familia.
- También accede a más de 42.000 libros digitales con nuestro aliado la Casa del Libro Total.
- Puedes acceder a herramientas en línea para crear, innovar y compartir contenidos personalizados digitales.
- En redes sociales desarrollamos talleres de plastilina, pintura, danza y teatro para que practiques en casa.
- Contáctanos: cultura@cajasaan.com Celular: **304 669 0053**

The logo for Bibliotech, featuring the word "Biblio" in a white, rounded font, a blue and white circular graphic element, and the word "tech" in a white, rounded font with a blue outline. The logo is overlaid on a photograph of a man and a child looking at a tablet together.

Biblio
tech



Agencia de gestión y colocación de empleo

- Atención virtual y personalizada a través de correo electrónico, video llamadas y atención telefónica.
Horarios: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 a 6:00 p.m. Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.
- **Contáctanos:** lucia.rondon@cajasan.com, intermediacion.laboral@cajasan.com, Celular: 322 850 6472, ; Teléfono: 6434444 ext. 4423, Link: <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx>





Subsidio al desempleo por emergencia

Cajasan activó la postulación virtual al subsidio de emergencia para cesantes según lo establecido en el Decreto 488 del 27 de marzo de 2020 a partir del 02 de abril. Entérate de requisitos y cómo acceder a este beneficio en www.cajasan.com

Invitamos a todos los interesados a permanecer en casa y hacer uso de nuestros medios institucionales digitales, redes sociales y chat en línea, a través de los cuales estamos listos para atender tus inquietudes. Consulta tutorial y preguntas frecuentes en [**www.cajasan.com**](http://www.cajasan.com)





Aliados

- Consulta aliados, horarios de atención y líneas de domicilio en nuestro portal web **www.cajasan.com** y redes sociales.
- Hamburguesas El Garaje en Bucaramanga y Floridablanca, con servicios a domicilio; Ziru's Pizza en Bucaramanga, Barrancabermeja y San Gil, con servicios a domicilio. Aplican condiciones y restricciones para el pago con la Tarjeta Multiservicios.
- Cursos de inglés y otros programas académicos virtuales con aliados como Open English, EUDE European Business School, y FITEC,
- Chucho Saavedra Academia con clases de baile a través de Facebook todos días a las 8:00 a.m. hasta el 13 de abril.
- En los supermercados en convenio La Canasta y Megaredil en Bucaramanga, puedes redimir el subsidio familiar Cajasan en compras de la canasta familiar.



Otros servicios virtuales

• **Recreación y Deportes:**

Únete desde nuestras redes sociales y desarrolla:

- Vacaciones recreativas virtuales
- Clases virtuales rumba terapia, yoga y juegos didácticos desde casa.
- Clases transmitidas “en vivo” para que practiques ejercicios funcionales, retos deportivos.

• **Atención al cliente:**

Bucaramanga y Área Metropolitana: 3002655283 PBX
6434444 Ext.4900

San Gil: 3204495567 - 3006780981

Educación para el trabajo y el desarrollo humano

Participa de diferentes alternativas de cursos virtuales sobre:

- Servicio al cliente y técnicas de venta (out of front)/ 20 horas.
- Nómina y prestaciones sociales/ 20 horas.
- Ofimática básica/20 horas.
- Excel avanzado/ 20 horas.
- Manejo de Herramientas digitales para continuar vendiendo/ 20 horas.
- Seminario de régimen simple /8 horas (encuentros sincrónicos).
- Seminario de Información Exógena / 8 horas en las siguientes fechas:
 - 16 y 17 de abril encuentros sincrónico - Bases teóricas.
 - 23 y 24 de abril encuentro sincrónicos – Ejercicios prácticos.
- Horarios de atención PBX y chat en línea de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m – 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados: 8:00 a.m. a 11:00 a.m. Celulares: 312 6146384 / 311 5164698.

“Cajasan cada día más
cerca del bienestar de los
santandereanos”

