

CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR CAJASAN

INFORME DE PQRF

2018

| Area | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | N° Total de PQR | N° Casos Atendidos a Tiempo | % Indicador Oportunidad |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------|
| Subdirección de servicios sociales | 31 | 33 | 25 | 22 | 27 | 41 | 18 | 27 | 31 | 33 | 32 | 21 | 341 | 320 | 94% |
| Subdirección de soporte estratégico | 12 | 5 | 9 | 2 | 7 | 9 | 4 | 6 | 10 | 9 | 2 | 6 | 81 | 81 | 100% |
| Crédito Social | 14 | 5 | 10 | 14 | 8 | 9 | 5 | 6 | 12 | 5 | 3 | 1 | 92 | 92 | 100% |
| Vivienda y Construcción | 14 | 18 | 14 | 14 | 11 | 8 | 18 | 14 | 16 | 13 | 10 | 6 | 156 | 150 | 96% |
| Salud | 5 | 4 | 2 | 6 | 14 | 4 | 6 | 3 | 13 | 12 | 17 | 4 | 90 | 88 | 98% |
| Retail | 10 | 13 | 4 | 4 | 6 | 6 | 4 | 10 | 20 | 30 | 24 | 11 | 142 | 120 | 85% |
| Programas de Impacto Social | 25 | 33 | 21 | 13 | 13 | 26 | 19 | 12 | 18 | 18 | 13 | 10 | 221 | 210 | 95% |
| Aportes y Cuota Monetaria | 267 | 169 | 151 | 125 | 123 | 119 | 103 | 103 | 92 | 89 | 125 | 61 | 1527 | 1527 | 100% |
| Total PQRF | 378 | 280 | 236 | 200 | 209 | 222 | 177 | 181 | 212 | 209 | 226 | 120 | 2650 | 2588 | 98% |

***Indicador Según Circular 004 de 2016 Superintendencia de subsidio familiar.**