

**CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR CAJASAN**

**INFORME DE PQRF**

**2018**

Area	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	N° Total de PQR	N° Casos Atendidos a Tiempo	% Indicador Oportunidad
Subdirección de servicios sociales	31	33	25	22	27	41	18	27	31	33	32	21	341	320	94%
Subdirección de soporte estratégico	12	5	9	2	7	9	4	6	10	9	2	6	81	81	100%
Crédito Social	14	5	10	14	8	9	5	6	12	5	3	1	92	92	100%
Vivienda y Construcción	14	18	14	14	11	8	18	14	16	13	10	6	156	150	96%
Salud	5	4	2	6	14	4	6	3	13	12	17	4	90	88	98%
Retail	10	13	4	4	6	6	4	10	20	30	24	11	142	120	85%
Programas de Impacto Social	25	33	21	13	13	26	19	12	18	18	13	10	221	210	95%
Aportes y Cuota Monetaria	267	169	151	125	123	119	103	103	92	89	125	61	1527	1527	100%
<b>Total PQRF</b>	<b>378</b>	<b>280</b>	<b>236</b>	<b>200</b>	<b>209</b>	<b>222</b>	<b>177</b>	<b>181</b>	<b>212</b>	<b>209</b>	<b>226</b>	<b>120</b>	<b>2650</b>	<b>2588</b>	<b>98%</b>

**\*Indicador Según Circular 004 de 2016 Superintendencia de subsidio familiar.**