

Caja Santandereana de Subsidio Familiar - CAJASAN

Informe PQRF

2020 - 1

Área y/o servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	N° total de PQRF	N° casos atendidos antes de 10 días	% Indicador oportunidad
Subdirección de servicio sociales	28	34	10	17	16	13	118	115	97%
Subdirección de soporte estratégico	5	13	5	3	6	6	38	36	95%
Aportes y cuota monetaria	87	70	127	270	252	164	970	970	100%
Vivienda y construcción	10	22	10	8	26	38	114	110	96%
Crédito social	7	10	8	15	8	12	60	57	95%
Retail	17	12	13	6	2	11	61	58	95%
Salud	4	5	3	6	2	3	23	22	96%
Programas de impacto social	22	20	226	553	340	225	1386	1380	100%
Otras áreas y/o servicios	2	1	3	8	0	4	18	17	94%
Total de PQRF	182	187	405	886	652	476	2788	2741	<u>98%</u>

* Indicador Superintendencia del Subsidio Familiar Circular 00004 del 2016

Para el año 2020 - 1 obtuvimos 2741 Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, atendidas en oportunidad correspondiente al 98%