

Caja Santandereana de Subsidio Familiar - CAJASAN

Informe PQRSF

2019

Área Y/O Servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	N° Total PQRf	N° Casos Atendido Antes De 10 Días	% Indicador de Oportunidad
Subdirección De Servicio Sociales	34	42	56	26	36	21	21	22	35	23	18	20	354	350	99%
Subdirección De Soporte Estratégico	3	8	5	4	8	7	9	8	6	4	5	5	72	72	100%
Aportes Y Cuota Monetaria	144	103	135	97	105	94	96	72	97	78	87	76	1184	1184	100%
Vivienda Y Construcción	10	12	16	9	11	8	8	12	14	12	8	7	127	120	94%
Crédito Social	7	7	10	6	8	10	5	7	5	11	4	6	86	86	100%
Retail	8	7	6	11	8	11	23	10	11	12	23	12	142	140	99%
Salud	5	7	10	5	13	6	9	4	4	7	5	8	83	83	100%
Programas De Impacto Social	29	14	11	7	9	8	11	8	15	25	11	10	158	156	99%
Otras Áreas Y/O Servicios	40	0	16	11	19	7	7	18	21	0	6	2	147	147	100%
Total Pqrf	240	200	249	165	198	165	182	143	187	172	161	144	2206	2191	99%

*Indicador Superintendencia del Subsidio Familiar Circular 00004 de 2016

Para el año 2019 obtuvimos 2191 Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones, atendidas en oportunidad correspondiente al 99%.